



A intensificação das parcerias comerciais com os fornecedores tem proporcionado à Jari alcançar os resultados esperados, uma vez que, inserido no conceito de cadeia de suprimentos, o desempenho da empresa está diretamente relacionado a um modelo de gestão que inclui o relacionamento estreito com os fornecedores como parte do negócio, permitindo melhorar essa variável comercial e produtiva.

Por meio de financiamentos diretos de fornecedores, foram captados US\$ 3 milhões, destinados a novos investimentos, e recursos de curto prazo da ordem de US\$ 6,5 milhões, para a aquisição de materiais e serviços diversos.

A companhia vem ampliando gradativamente o número de contratos de fornecimento de materiais e de insumos, tornando os processos de aquisição e reposição mais ágeis, com significativa redução de custo operacional e melhoria da qualidade dos materiais adquiridos.

Além disso, tem dado continuidade aos processos de terceirização com empresas especializadas em atividades consideradas de apoio, como transporte, alimentação, movimentação de cargas e locação de veículos. O relacionamento com os fornecedores está calcado, nas várias etapas de negociação, na ética, na responsabilidade e no respeito aos limites de cada parte, o que contribui diretamente para o êxito das parcerias.

Como consequência, a expressiva melhoria das operações da empresa, já evidenciada em 2001,

teve novo avanço. No ano de 2000, o Resultado Operacional, antes dos efeitos financeiros, foi negativo em US\$ 12 milhões, e, em 2001, positivo em US\$ 19,2 milhões. O Resultado Operacional foi de US\$ 36,3 milhões em 2002, ano em que a Jari também impulsionou sua geração própria de caixa (Ebitda) em 58%, com um montante de US\$ 54,1 milhões.

Esses fatores também permitiram à empresa, no período entre 2000 e 2002, promover investimentos da ordem de US\$ 103 milhões, em suas diversas áreas de atividade, incluindo a florestal.

Tecnologia da Informação

Visando ao aperfeiçoamento da qualidade de seus processos, a Jari investiu US\$ 1,5 milhão nas áreas de Informática e de Telecomunicações, para modernizar *softwares*, *hardwares* e a rede de telecomunicações, o que a capacitou tecnologicamente para os desafios futuros.

Foram promovidas ainda melhorias significativas na estrutura de atendimento e suporte ao usuário e na administração de redes de micros/telecomunicações, por meio da terceirização parcial de equipes de Tecnologia da Informação. Além disso, foi negociada a contratação de uma solução externa de *Help Desk*, para chamados de manutenção e suporte aos usuários dos sistemas corporativos (ERP Baan IV).



A closer relation with its suppliers has helped Jari achieve its planned results, since, under the supply chain concept, the company's performance is directly related to a management model that includes close coordination with suppliers, leading to improved and more productive commercial relations.

Long-term financing of new investments totaling US\$ 3 million was obtained, and so was a short-term financing of a wide range of supplies and services totaling US\$ 6.5 million.

The company has been gradually increasing the number of supply contracts for materials and other inputs, in order to make the purchase and replacement process more flexible, with a significant cost reduction and improvement in the quality of materials purchased.

In addition, continuity was given to the process of outsourcing, using companies specialized in support activities such as employee transportation, meal plan, car fleet rental, and cargo handling. The relationship with suppliers is based on ethics, responsibility and respect for the other party's limitations throughout the negotiating process, which has contributed to the success of these ventures.

The result has been a noticeable advance in the company's results in 2001 and again in 2002. Operating Revenue, before financial expenses, in 2000 was a negative US\$ 12 million. In 2001 it was a positive US\$ 19.2 million. In 2002 it climbed to US\$ 36.3 million, driving EBITDA 58% higher to US\$ 54.1 million.

These results have enabled the company to undertake investments in the order of US\$ 103 million between 2000 and 2002, in a number of areas, including forestry.

Information Technology

Jari invested US\$ 1.5 million in IT and telecommunications in 2002, modernizing software, hardware and its communications network, in order to make it technologically prepared for the upcoming challenges.

Significant improvements and upgrades were made in user support and in the management of the PC/telecommunications network, through the partial out-sourcing of the IT teams. A third-party solution was implemented for the help-desk, which answers to user calls for maintenance and support of corporate systems (ERP Baan IV).



Em conjunto com a área de Recursos Humanos, foi viabilizada a contratação de uma solução *on-line* para gestão de RH, baseada em tecnologia internet (ADP-System), que teve início com a terceirização do sistema de folha de pagamento.

O ambiente ERP foi complementado com módulos importantes, entre os quais se destacam a inclusão das subsidiárias da Jari no exterior e a atualização da versão do Baan IV, além da implementação de um sistema de pré-recebimento e reavaliação de estoques, direcionado para suprimentos.

No tocante a sistemas especialistas, de automação industrial e florestal, as aplicações da área de geoprocessamento também foram modernizadas e atualizadas, com as migrações para plataformas de *hardware* e *software* de tecnologias mais recentes.

Na área industrial, foi negociada com a ABB Brasil uma solução e um projeto de expansão

e modernização do ambiente Sistema Digital de Controles Distribuídos – SDCCD, utilizado no controle e gerenciamento dos processos da fábrica de celulose.

Entre outras aplicações corporativas, foram desenvolvidos e colocados à disposição novos Sistemas de Custos e de Orçamentos.

Além disso, foram expandidos e introduzidos novos recursos tecnológicos na infraestrutura de TI, incluindo um sistema de videoconferência entre a Jari (Rio de Janeiro, Londres e Munguba – PA) e o Grupo Orsa (Alphaville), a expansão de canais privados de voz via satélite e o lançamento de um sistema de conteúdo da Jari na Intranet Corporativa, todos à disposição dos usuários.

Com a implementação desses projetos, a empresa alcançou o seu objetivo de melhoria dos controles e da qualidade de seus processos, além de aumentar significativamente o nível de segurança das informações.



Jointly with the Human Resources area, an on-line solution for Human Resources management, based on internet technology (ADP-System) was implemented, commencing with the outsourcing of the payroll.

The ERP environment was complemented by a number of important modules, such as the inclusion of Jari's overseas subsidiaries, the updating of the current Baan IV version and a system designed for the purchasing department of pre-delivery and revaluation of inventories.

In the specialized areas of industrial and forestry automation, applications in the area of geo-processing were modernized and up-dated and migrated to more technologically advanced software and hardware platforms.

In the industrial area, a project was put into practice with ABB Brasil for the expansion and

modernization of the Digitally Distributed Control System used to manage and control processes in the pulp mill.

Besides other corporate applications, new Costing and Budgeting systems were developed and introduced.

New and expanded technological resources were added to the IT infrastructure, including a video-conferencing system linking Jari (Rio de Janeiro, London and Munguba – PA) and the Orsa group (Alphaville, SP), expanded satellite voice tied lines and a new system for posting Jari news on the corporate intranet for all users.

With these projects now in place, Jari considers it has met its objective of improving controls and the quality of its processes, besides significantly improving the security of information.